



Przy rejestracji nowego Partnera zwróć uwagę, aby nr telefonu jak i adres e-mail były poprawne.



Podanie poprawnego numeru telefonu jest obowiązkowe. Umożliwia to LR sprawną realizację złożonych zamówień, a odbiorcy paczki otrzymanie smsa z informacją o jej nadaniu oraz daje możliwość jej śledzenia na stronie dostawcy.



Poprawny adres e-mail umożliwia otrzymanie przez Partnera maili powitalnych wraz z numerem partnerskim i kodem do pierwszego logowania. Ma to szczególne znaczenie dla procesu wdrożenia nowego Partnera.



LR Health & Beauty Systems nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z ujawnienia lub też nieodpowiedniego użytkownika numeru partnerskiego oraz hasła do logowania.



Pierwsze logowanie na stronie jest zwykle możliwe zaraz po rejestracji. Należy użyć numeru partnerskiego i jednorazowego numeru PIN, który Partner otrzymuje e-mailem. W przypadku nieotrzymania numeru PIN, prosimy o kontakt telefoniczny.



Każdy Partner posiada numer partnerski oraz kod PIN, którego używa do pierwszego logowania się na stronie internetowej. Kod PIN należy zmienić na indywidualne hasło, które musi zawierać min. 6 znaków.



Logowanie jest możliwe wyłącznie dla Partnerów, którzy podali LR swój adres e-mail. Jeden adres e-mail jest przypisany do jednego numeru partnerskiego.

1. ZAMÓWIENIA

- Możesz złożyć zamówienie w następujący sposób:
E-sklep: www.LRworld.com po zalogowaniu się, 24h/7 dni w tygodniu
Telefonicznie: 32 351 12 50,
E-mailem: zamowienia@LRworld.com
Aktualne godziny dostępne są na stronie www.lrworld.com/pl
- W siedzibie firmy: ul. Hutnicza 6, 40-241 Katowice w godzinach otwarcia dla Partnerów
- Ostatni dzień roboczy miesiąca zamówienia online i emailem do 24:00, zamówienia telefoniczne i odbiory osobiste według godzin dostępnych na stronie.
- Pierwszy roboczy dzień miesiąca: biuro nieczynne, realizujemy zamówienia z miesiąca poprzedniego.
- Przy składaniu zamówienia, aby proces jego przyjmowania przebiegał jak najsprawniej, prosimy przygotuj następujące dane: numer partnerski, kod produktu i jego wariant, nazwę produktu, ilość zamawianych sztuk, sposób płatności oraz adres wysyłki. W przypadku braku informacji nt. wariantu produktu, zostanie on wybrany losowo i wpisany na zamówienie.
- Podając kody produktów, usprawniasz i przyspieszasz przyjmowanie zamówienia.
- Jeśli składasz zamówienie telefonicznie, pracownik LR przeczyta Ci je w całości, abyś mógł potwierdzić jego poprawność.
- Jeśli składasz zamówienie przez e-mail, prosimy o czytelne wypisanie zamówienia (drukowanymi literami - nr partnerski - kody - nazwy - ilości produktów) oraz oznaczenie sposobu płatności.
- Partner otrzymuje automatyczne potwierdzenie zamówienia zaraz po jego złożeniu na podany nam adres e-mail.
- Po zatwierdzeniu zamówienia nie będziesz mieć możliwości jego modyfikacji, gdyż od razu trafia do realizacji. Faktura znajduje się w paczce.

2. SPOSOBY I KOSZTY DOSTAWY, OPŁATY SERWISOWE

- Zamówienia na wysyłkę realizujemy korzystając z usług Poczty Polskiej.
- Do zamówienia należy doliczyć koszty przesyłki w wysokości 13,90 zł brutto, w przypadku zamówienia za pobraniem dodatkowo 3,00 zł brutto. Przy odbiorze osobistym w siedzibie LR doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 3,00 zł brutto
- Zamówienia od 650 zł brutto wysyłamy gratis (uwaga: darmowa przesyłka obliczana jest od wartości netto zamówienia, która wynosi 528,46 zł netto. Zatem wartość brutto zamówienia dla darmowej przesyłki może być mniejsza niż 650 zł ze względu na różne stawki VAT produktów).
- Czas realizacji zamówienia: do 4 dni roboczych plus czas transportu przez Poczta Polska.
- Możliwy jest także odbiór osobisty w siedzibie LR. Do zamówień na odbiór osobisty w siedzibie LR doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 3,00 zł.
- W sklepie internetowym istnieje opcja odbioru w wybranym punkcie (click&collect), jednak z uwagi na ograniczenia wprowadzone przez Poczta Polska, w tym przypadku możliwa jest wysyłka jedynie produktów o łącznej masie nieprzekraczającej 20 kg. W przypadku gdy zamówienie będzie przekraczać wymiarowo i wagowo ograniczenia Poczty Polskiej, LR zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu dostawy, po uprzednim kontakcie z Klientem.
- Ponowna wysyłka nieodebranej przesyłki jest możliwa wyłącznie w przypadku, gdy zwrot paczki był spowodowany błędem firmy LR (np. zły adres dostawy przy realizacji zamówienia), a Partner niezwłocznie poinformuje (w ciągu 24 godzin od dostarczenia wiadomości o zwrocie), że chciałby ponownie otrzymać zamówienie. Ponowna wysyłka jest realizowana za pobraniem bez dodatkowych kosztów. Pozostałe zamówienia są likwidowane automatycznie.
- Płatność należy uiścić w terminie 3 dni roboczych. Jeżeli paczka wróci więcej niż jeden raz, następuje automatyczna likwidacja zamówienia.
- LR Health & Beauty Systems zastrzega, iż w przypadku braków magazynowych mogą wystąpić opóźnienia w realizacji i dostawie zamówienia. W powyższym wypadku LR może dostarczyć towar partiami lub w późniejszym terminie.
- Nie ma możliwości ustalenia godziny dostawy paczki. W dniu nadania Partner otrzyma wiadomość sms z informacją o nadaniu paczki oraz numerze przesyłki.

W dniu doręczenia Partner otrzyma drugiego smsa z numerem nadania paczki. Paczki doręczane są od godzin porannych do późnego popołudnia. Każdy Partner ma możliwość monitorowania przesyłki na stronie Poczty Polskiej. Aby śledzić przesyłkę należy wejść na stronę: <http://emonitoring.poczta-polska.pl/>, gdzie po wpisaniu numeru przesyłki zobaczymy historię doręczenia.

Istnieje możliwość skontaktowania się z przewoźnikiem w celu uzyskania informacji nt. przesyłki: Infolinia 801 333 444 z telefonów stacjonarnych (opłata wg cennika operatora) +48 438 420 600.

3. METODY PŁATNOŚCI

- Metody płatności: online przelew (dotyczy wyłącznie zamówień w esklepie), kartą kredytową, przelewem tradycyjnym (dłuższy czas oczekiwania, ze względu na manualny proces weryfikacji) lub płatność przy odbiorze (opłata za pobranie).
- Podczas płatności kartą wymagany jest kod CVC.
- W przypadku wyboru wariantu dostawy do punktu odbioru (tzw. Click&Collect) nie ma możliwości dokonania płatności za pobraniem (przy odbiorze).
- Przelewu tradycyjnego należy dokonać dopiero po potwierdzeniu zamówienia oraz kwoty do zapłaty i numeru faktury przez LR, ale nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania potwierdzenia. Dokonując płatności przelewem, w tytule należy wpisać podany numer faktury/zamówienia. Punkty za zamówienie zostają przysługujące w momencie zaksięgowania przelewu na naszym koncie. Po zaksięgowaniu wpłaty na nasze konto, zamówienie zostaje przekazane na magazyn do wysyłki.

Nr konta do przelewu: Bank Pekao S.A. 07 1240 1330 1111 0010 6351 8327.

- LR w wybranych przypadkach zastrzega sobie prawo do realizowania zamówień tylko i wyłącznie po otrzymaniu przedpłaty (przelewem lub kartą kredytową), w szczególności:
 - w razie złożenia zamówienia od kwoty 1.900 złotych brutto,
 - gdy LR otrzyma zamówienia na różne nazwiska Partnerów wskazujące jeden adres jako adres doręczenia przesyłek,
 - gdy LR otrzyma zamówienia na to samo nazwisko Partnera, ale na inne adresy doręczenia przesyłek niż adres Partnera,
 - gdy Partner nie odebrał co najmniej dwóch zamówionych przesyłek z rzędu,
 - w razie trykrotnego nieodebrania przez Partnera w jednym kwartale prawidłowo doręczonych na adres Partnera przesyłek,
 - w przypadku powtarzających się zwrotów lub zwrotów o znacznej wartości.
 - gdy w danej linii sponsorowania w ciągu ostatniego miesiąca rozliczeniowego LR otrzymała zwroty więcej niż 4 przesyłek - wówczas LR jest upoważniona do zmiany zasad płatności za kolejne składane zamówienia w danej linii sponsorowania.

W powyższych sytuacjach LR poinformuje Partnera niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Partnera o obowiązku dokonania przedpłaty za złożone zamówienie, chyba że informacja o obowiązku dokonania przedpłaty zostanie przekazana Partnerowi już w procesie składania zamówienia.

W razie braku kontaktu z Partnerem informacja o trybie realizacji zamówienia będzie przekazana Sponsorowi lub Menadżerowi Organizacji.

4. ZWROTY & REKLAMACJE

- Partnerowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Partnera a także od składanych przez Partnera zamówień (w terminie i na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach Umowy Partnera).
- Zwrot: Partnerzy mają prawo do zwrotu produktów zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy Partnera LR. W celu dokonania zwrotu produktu LR wraz ze zwracaniem towarem należy wypełnić i przesłać na adres LR Health & Beauty Systems Sp. z o.o. ul. Hutnicza 6, 40-241 Katowice Formularz Zwrotu/Reklamacji, który dostępny jest do pobrania po zalogowaniu na stronie lub przesłać na wskazany powyżej adres LR pismo z nr partnerskim, nr faktury, przyczyną zwrotu i informacją o treści żądania (oczekiwaniach).

* Reklamacja: należy wypełnić Formularz Zwrotu/Reklamacji oraz odesłać LR reklamowany produkt. W celu zgłoszenia reklamacji produktu LR należy wypełnić i przesłać na adres LR Health & Beauty Systems Sp. z o.o. ul. Hutnicza 6, 40-241 Katowice Formularz Zwrotu/Reklamacji, który dostępny jest do pobrania po zalogowaniu na stronie lub przesłać na wskazany powyżej adres LR pismo z nr partnerskim, nr faktury, przyczyną zwrotu i informacją o treści żądania reklamacyjnego (oczekiwaniach) oraz odesłać LR reklamowany produkt. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurą reklamacyjną LR.

Jeżeli zwrot następuje w innych przyczyn niż reklamacja produktu w związku z wadą produktu, zwrot następuje na koszt Partnera LR. W przypadku reklamacji związanej z wadą produktu, zwrot dokonywany jest na koszt LR zgodnie z procedurą reklamacyjną LR.

* Data ważności: kosmetyki oraz suplementy diety mają co najmniej 3 miesięczny okres przydatności w momencie wysyłki do klienta. W przypadku dodatkowego rabatu na produkty z krótszą datą ważności, informacja taka zostaje podana.

5. NARUSZENIE ZASAD W PRZYPADKU REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- Jeżeli na numerze lub w strukturze danego Partnera poziom zwrotów zamówień będzie wysoki, LR będzie przysługiwać prawo do podjęcia stosownych działań dyscyplinujących wobec takiego Partnera, a w szczególności polegających na obowiązku przedpłaty za zamówienia, wprowadzeniu blokady na składanie zamówień, blokadę sponsorowania nowych osób, zakazu uczestnictwa w spotkaniach LR, dokonaniu rekalkulacji i zwrotu bonusu przysługującego takiemu Partnerowi, a także na nieprzyznaniu lub odebraniu zdobytego tytułu.
- W razie nagminnego występowania powyższych zachowań u danego Partnera, LR będzie przysługiwać prawo do rozwiązania Umowy Partnera z danym Partnerem.

6. POZOSTAŁE

- LR Health & Beauty Systems zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w asortymencie, cenach w katalogu i cenniku, opłatach za przesyłkę itp. jednakże zmiany te nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.

* Informacje aktualne na dzień 22.03.2021. Aktualizacje dostępne na stronie www.LRworld.com po zalogowaniu się.

LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS Sp. z o.o.

ul. Hutnicza 6, 40-241 Katowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000203244, - NIP: 954-24-74-874, kapitał zakładowy 50.000 zł.

Zamówienia:

www.LRworld.com

zamowienia@LRworld.com

(32) 351 12 50 wew. 1

Aktualne godziny dostępne są na stronie.

Pytania:

pytania@LRworld.com

(32) 351 12 50 wew. 2



Nasz sklep internetowy czeka na Twoje zamówienie! Sprawdź swój koszyk na: www.LRworld.com



Szybko i wygodnie! Zapraszamy do rejestracji online: www.LRworld.com